

MOLECOOLES

POLITYKA PRYWATNOŚCI
I PLIKÓW COOKIES

<https://molecooles.com>

Serwis internetowy działający pod adresem www.molecooles.com („Serwis”) prowadzony jest przez: Molecooles OÜ, Harju maakond, Lasnamäe linnaosa, Narva mnt 13-27, 10151 Tallinn, Estonia, nr rejestrowy 16871783, numer VAT: EE102694369 (dalej: „Sprzedawca”).

Kontakt ze Sprzedawcą: hello@molecooles.com (adres e-mail stanowi również elektroniczny punkt kontaktowy w rozumieniu przepisów o usługach cyfrowych). Kontakt pisemny: jak wyżej (adres siedziby Sprzedawcy). Komunikacja może odbywać się w języku polskim lub angielskim.

§1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Niniejszy dokument („Polityka Prywatności i Plików Cookies”, dalej jako: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.molecooles.com („Serwis”).
2. Polityka ma zastosowanie do osób korzystających z Serwisu, w szczególności do:
 - a. osób przeglądających Serwis,
 - b. osób składających zamówienia w sklepie internetowym prowadzonym w Serwisie („Sklep”),
 - c. osób posiadających Konto w Serwisie,
 - d. osób korzystających z programu lojalnościowego MQLS („Program MQLS”), w tym z panelu prezentującego informacje o MQLS oraz powiązanych funkcjonalności,
 - e. osób korzystających z funkcji analizy skóry / skanu twarzy („AI face scan”) dostępnej w Serwisie (o ile jest udostępniana).
3. Polityka ma charakter informacyjny i jest udostępniana nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jej zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.
4. Terminy/pojęcia pojawiające się w niniejszej Polityce posiadają znaczenie nadane im w niniejszym dokumencie, a w razie braku takiej definicji w Regulaminie Serwisu lub Regulaminie MQLS znajdujących się w Serwisie.
5. Polityka jest sporządzona w szczególności na podstawie:
 - a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”),
 - b. przepisów dotyczących prywatności w łączności elektronicznej (tzw. ePrivacy), w tym w szczególności Dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej oraz przepisów krajowych wydanych w celu jej wdrożenia – w zakresie wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii,
 - c. innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do funkcjonowania Serwisu, w tym do świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży na odległość – w zakresie, w jakim mają zastosowanie do danych operacji lub funkcjonalności Serwisu.

§2. JAKIE DANE ZBIERAMY I SKĄD JE MAMY

1. W zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z Serwisu, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:
 - a. Dane konta / profilu (Konto w Serwisie):
 - i. imię i nazwisko (lub nazwa), adres e-mail, hasło (w postaci zaszyfrowanej/haszowanej), numer telefonu (jeżeli jest wymagany), adresy dostawy, historia aktywności w Serwisie, ustawienia Konta.
 - ii. zapisane w Koncie wyniki analizy oraz materiały przesłane przez użytkownika w ramach tej funkcji (zgodnie z jej opisem w Serwisie).
 - b. Dane związane z zamówieniami w Sklepie:
 - i. informacje niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia: zamówione produkty, data i numer zamówienia, cena, waluta, rabaty, koszty dostawy, forma dostawy, status realizacji, dane do faktury (jeżeli są podawane), historia zwrotów i reklamacji.
 - c. Dane związane z płatnościami:
 - i. nie przetwarzamy pełnych danych kart płatniczych; obsługa płatności odbywa się za pośrednictwem Operatora płatności.
 - ii. możemy przetwarzać identyfikatory transakcji, informacje o statusie płatności (np. „opłacone / odrzucone”), datę i kwotę płatności, metodę płatności w ujęciu ogólnym oraz dane niezbędne do rozliczeń i obsługi ewentualnych zwrotów.
 - d. Dane komunikacyjne:
 - i. treść korespondencji i zgłoszeń kierowanych do nas (np. e-mail), dane kontaktowe podane w korespondencji, daty kontaktu, informacje przekazane w toku obsługi zgłoszenia.
 - e. Dane techniczne i eksploatacyjne Serwisu:
 - i. w szczególności: adres IP, identyfikatory urządzenia i przeglądarki, system operacyjny, przybliżona lokalizacja wynikająca z IP, daty i godziny wizyt, logi zdarzeń, informacje o aktywności w Serwisie (np. wejścia na podstrony, działania w Koszyku), dane o błędach i wydajności.
 - f. Pliki cookies i identyfikatory online
 - i. identyfikatory zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. pamięć przeglądarki), które mogą być wykorzystywane w celach niezbędnych do działania Serwisu oraz zależnie od Twoich ustawień w celach

analitycznych i marketingowych. Szczegóły znajdują się w części dotyczącej plików cookies.

2. Skąd mamy dane?

- a. Od Ciebie, gdy podajesz je w Serwisie, np. zakładasz Konto, składasz zamówienie, kontaktujesz się z nami lub korzystasz z funkcji AI face scan.
- b. Z Serwisu (dane generowane automatycznie) - gdy korzystasz z Serwisu, część danych powstaje automatycznie (np. logi, dane techniczne, identyfikatory cookies, historia zamówień).
- c. Od naszych partnerów / dostawców usług - w zakresie niezbędnym do działania Serwisu i realizacji usług:
- d. Operator płatności - przekazuje nam informacje o statusie płatności i identyfikatory transakcji, niezbędne do rozliczenia zamówienia;
- e. Dostawca Programu MQLS - może przetwarzać dane związane z funkcjonalnościami Programu MQLS, w tym portfelowymi oraz (jeżeli dotyczy) KYC, zgodnie ze swoim regulaminem i zasadami; my otrzymujemy od Dostawcy Programu informacje niezbędne do prezentacji i rozliczeń Programu MQLS w Serwisie.

§ 3. W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ

1. W ust. 4 poniżej przedstawiamy zestawienie celów przetwarzania danych („cel → dane → podstawa prawna → odbiorcy → okres przechowywania”).
2. Zakres danych i odbiorców może się różnić w zależności od tego, z jakich funkcji Serwisu korzystasz.
3. Podstawy prawne (RODO):
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b - wykonanie umowy / podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c - obowiązek prawny,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f - prawnie uzasadniony interes administratora,
 - d. art. 6 ust. 1 lit. a - zgoda (np. marketing/cookies analityczne lub marketingowe, jeśli stosowane).
4. Tabela: cele przetwarzania.

CEL PRZETWARZANIA	KATEGORIE DANYCH (PRZYKŁADOWO)	PODSTAWA PRAWNA	GŁÓWNI ODBIORCY/ KATEGORIA ODBIORCÓW	OKRES PRZECIWOYWANIA
Założenie i prowadzenie Konta w Serwisie	dane konta/profilu, dane kontaktowe, historia aktywności w Koncie, ustawienia Konta	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa o prowadzenie Konta)	dostawcy hostingu i utrzymania Serwisu, dostawcy narzędzi komunikacyjnych (e-mail), wsparcie IT	przez czas posiadania Konta; następnie do upływu okresów niezbędnych do obrony roszczeń lub spełnienia obowiązków prawnych
Obsługa zamówień w Sklepie (zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży)	dane identyfikacyjne i kontaktowe, adres dostawy, szczegóły zamówienia, historia zamówień, dane do faktury (jeśli podane)	art. 6 ust. 1 lit. b	firmy kurierskie / operatorzy logistyczni, dostawcy systemów sklepowych/CRM, hosting, wsparcie klienta	przez czas realizacji zamówienia; następnie zgodnie z przepisami dot. rozliczeń oraz do upływu przedawnienia roszczeń
Obsługa płatności (Stripe)	identyfikatory transakcji, status płatności, kwota, data, informacje rozliczeniowe; (bez pełnych danych karty)	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy) oraz – w zakresie rozliczeń – art. 6 ust. 1 lit. c	Stripe (operator płatności), dostawcy księgowości/ERP, banki (w zakresie rozliczeń)	zgodnie z przepisami dot. rachunkowości i podatków oraz do czasu przedawnienia roszczeń
Obsługa Programu MQLS (naliczanie, rozliczenia, panel MQLS, afiliacja)	ID Konta, dane o zamówieniach niezbędne do naliczeń, saldo/ zdarzenia MQLS w panelu, dane o afiliacji (np. identyfikator linku), dane rozliczeniowe	art. 6 ust. 1 lit. b (realizacja Programu MQLS) oraz art. 6 ust. 1 lit. f (zapobieganie nadużyciom, rozliczalność)	dostawcy utrzymania Serwisu, dostawcy analityki (jeśli dotyczy), Dostawca Programu (Enzo) (w zakresie funkcji MQLS/portfelowych), wsparcie IT	przez czas uczestnictwa w Programie MQLS; następnie do czasu przedawnienia roszczeń, rozliczeń oraz okresów wymaganych prawem
Obsługa zwrotów, odstąpień, reklamacji i sporów	dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane zamówienia, korespondencja, dokumenty i dowody (np. protokoły, potwierdzenia)	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki prawne) oraz art. 6 ust. 1 lit. f (ustalenie/obrona roszczeń)	podmioty obsługujące zwroty/ logistykę, księgowość, doradcy prawni, organy publiczne (jeśli obowiązek)	przez okres wymagany przepisami oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Kontakt i obsługa zapytań	dane kontaktowe, treść zapytania/korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f (obsługa zapytań i komunikacji) albo art. 6 ust. 1 lit. b (jeśli dotyczy działań przed zawarciem umowy)	dostawcy poczty/komunikacji, systemy helpdesk (jeśli stosowane)	przez czas niezbędny do obsługi sprawy; następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń (jeśli sprawa może rodzić roszczenia)
Analityka i ulepszanie Serwisu	dane techniczne, identyfikatory cookies, informacje o aktywności w Serwisie (zagregowane lub pseudonimizowane – zależnie od narzędzi)	art. 6 ust. 1 lit. f (interes) lub art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) – zależnie od narzędzi/cookies	dostawcy narzędzi analitycznych i IT (jeśli stosowane)	zależnie od rodzaju danych i narzędzi; do czasu usunięcia cookies / wycofania zgody lub zgodnie z ustawieniami narzędzia
Marketing (np. newsletter, działania remarketingowe)	dane kontaktowe (np. e-mail), identyfikatory cookies/online, informacje o aktywności (zależnie od działań)	co do zasady art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f (interes) – zależnie od modelu marketingu; dodatkowo mogą mieć zastosowanie przepisy krajowe dot. komunikacji marketingowej	dostawcy narzędzi mailingowych/marketingowych (jeśli stosowane), platformy reklamowe (jeśli stosowane)	do czasu wycofania zgody / wniesienia sprzeciwu lub do zakończenia działań marketingowych
Bezpieczeństwo Serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom (antyfraud)	dane techniczne (IP, logi), dane konta, dane transakcyjne w zakresie niezbędnym do wykrycia nadużyć	art. 6 ust. 1 lit. f (bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom) oraz – jeśli dotyczy – art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki prawne)	dostawcy zabezpieczeń IT, hosting, dostawcy narzędzi antyfraud (jeśli stosowane), doradcy prawni, organy (jeśli obowiązek)	przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności oraz do czasu przedawnienia roszczeń

§4. PROGRAM MQLS - DANE I ROLA PODMIOTÓW TRZECICH

- W ramach Serwisu dostępny jest program lojalnościowy MQLS („Program MQLS”). Poniżej wyjaśniamy, jakie dane są przetwarzane w związku z Programem MQLS oraz jaką rolę pełnią podmioty trzecie zaangażowane w jego działanie.
- W związku z Programem MQLS możemy przetwarzać w szczególności:
 - identyfikatory Konta w Serwisie (np. ID Konta, adres e-mail jako login), aby przypisać naliczenia do właściwego użytkownika;
 - Dane dotyczące zamówień, które są niezbędne do naliczenia benefitów w MQLS, w szczególności: identyfikator zamówienia, data, wartość zamówienia (np. netto/brutto, zależnie od zasad Programu), informacje o rabatach, informacje o zwrocie/chargeback (w zakresie niezbędnym do rozliczeń);
 - Dane dotyczące naliczeń i rozliczeń MQLS np. liczba MQLS naliczona w ramach Cashback lub Afiliacji, saldo prezentowane w panelu, historia zdarzeń w Programie MQLS w zakresie prezentowanym w Serwisie;
 - Dane dotyczące Afiliacji – w szczególności identyfikator Linku Afiliacyjnego, informacja o przypisaniu zakupu do polecenia, dane niezbędne do naliczenia bonusu MQLS.
- Rozdzielenie ról – Sprzedawca a Dostawca Programu:
 - Sprzedawca:
 - Sprzedawca odpowiada za funkcjonowanie Serwisu oraz organizację Programu MQLS w Serwisie, w szczególności za:
 - określenie zasad Programu MQLS (np. naliczania Cashback, Afiliacji oraz zasad wykorzystania MQLS w Serwisie),
 - prezentowanie informacji o Programie MQLS w Serwisie (np. panel/saldo/ zdarzenia),
 - obsługę zapytań i reklamacji dotyczących działania Programu MQLS w Serwisie (w zakresie, w jakim dotyczą Sprzedawcy).
 - Dostawca Programu:
 - Funkcjonalności związane z obsługą portfela MQLS, realizacją operacji tokenowych oraz ewentualną weryfikacją KYC są realizowane przez zewnętrznego dostawcę Dostawcę Programu na podstawie jego własnych warunków i zasad.
 - W szczególności Sprzedawca:
 - nie świadczy usług CASP/custody,
 - nie kontroluje kluczy prywatnych i nie wykonuje czynności portfelowych po

- stronie użytkownika,
 - nie prowadzi procesu KYC w związku z operacjami portfelowymi, jeżeli jest wymagany, jest on prowadzony przez Dostawcę Programu.
- W związku z korzystaniem z Programu MQLS, dane mogą zostać przekazane do Dostawcy Programu w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania funkcjonalności Programu MQLS, w szczególności w celu:
 - uruchomienia i utrzymania funkcji portfela MQLS (np. przypisania/obsługi adresu Portfela MQLS w modelu custodial),
 - realizacji operacji tokenowych (np. naliczeń, transferów, wypłat/wpłat, jeżeli takie funkcje są dostępne),
 - obsługi KYC/ograniczeń dostępu (jeżeli KYC jest wymagany dla danej funkcji),
 - zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom w ramach funkcjonalności realizowanych przez Dostawcę Programu.
 - Zakres danych przekazywanych do Dostawcy Programu może obejmować w szczególności: identyfikatory Konta, identyfikatory zamówień i zdarzeń w Programie MQLS, informacje niezbędne do naliczeń i rozliczeń oraz jeżeli Klient korzysta z funkcji wymagających KYC dane wymagane przez Dostawcę Programu w ramach jego procesu weryfikacji.
 - Informacje o ewentualnych transferach danych poza EOG, w tym do USA, znajdują się w części Polityki dotyczącej transferów danych.

§5. AI / SKAN TWARZY - ZASADY PRYWATNOŚCI TEJ FUNKCJI

- W Serwisie jest dostępna funkcja analizy skóry / skanu twarzy („AI face scan”). Poniżej wyjaśniamy, jakie dane są przetwarzane w związku z tą funkcją oraz na jakich zasadach.
- Korzystanie z funkcji AI face scan jest opcjonalne. Skorzystanie lub nieskorzystanie z tej funkcji nie wpływa na możliwość przeglądania Serwisu ani dokonywania zakupów w Sklepie (w zakresie standardowych funkcji Serwisu).
- W ramach AI face scan mogą być przetwarzane w szczególności następujące dane osobowe:
 - obraz twarzy (zdjęcie lub materiał obrazowy wykonany za pośrednictwem kamery urządzenia użytkownika);
 - wyniki analizy wygenerowane na podstawie przesłanego obrazu (np. informacje o cechach skóry, dopasowane rekomendacje lub wynik oceny);

c. dane techniczne związane z wykonaniem i wyświetleniem wyniku (np. identyfikator sesji, data i czas, informacje o urządzeniu/przeglądarce).

2. Wyniki analizy mogą odnosić się do cech skóry lub informacji, które mogą być interpretowane jako dane dotyczące zdrowia. Z tego względu, dla zapewnienia wyższego poziomu ochrony, dane przetwarzane w ramach AI face scan mogą być traktowane jako dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO (w szczególności, jeżeli wyniki analizy wskazują na cechy mogące mieć związek ze stanem zdrowia).

3. Uwaga: AI face scan nie służy do świadczenia usług medycznych ani do stawiania diagnozy. Wyniki mają charakter informacyjny.

4. W zakresie przetwarzania danych w ramach AI face scan (w tym obrazu twarzy i wyników analizy), podstawą prawną jest zgoda użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Jeżeli w ramach AI face scan przetwarzane są dane szczególnej kategorii (np. dane dotyczące zdrowia), podstawą prawną jest dodatkowo wyraźna zgoda użytkownika - art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

6. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Wyniki AI face scan oraz zapisane materiały (jeżeli Serwis przewiduje ich zapis) są dostępne wyłącznie w Koncie użytkownika w Serwisie. Sprzedawca nie publikuje tych danych w Serwisie ani nie udostępnia ich innym użytkownikom.

8. Użytkownik może usunąć zapisane wyniki AI face scan (jeżeli Serwis przewiduje taką funkcję) poprzez Konto w Serwisie lub kontaktując się ze Sprzedawcą.

9. Jeżeli użytkownik nie usunie tych danych wcześniej, będą one przechowywane co do zasady do czasu usunięcia Konta w Serwisie, a następnie usuwane lub anonimizowane, o ile nie występuje obowiązek prawny dalszego przechowywania (co do zasady nie dotyczy danych AI face scan).

10. Funkcjonalność AI face scan może być realizowana z wykorzystaniem zewnętrznych dostawców technologii (np. narzędzi AI lub hostingu). W takim przypadku Sprzedawca:

a. dobiera dostawców w sposób zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych,

b. przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania funkcji AI face scan (zasada minimalizacji),

c. zapewnia odpowiednią podstawę prawną udostępnienia danych (np. umową powierzenia), a kwestie transferów poza EOG opisuje w części dotyczącej transferów danych.

11. Informacja o dostawcy/dostawcach wykorzystywanych do AI face scan może być wskazana w Serwisie lub udostępniana na żądanie użytkownika, w zakresie wymaganym przepisami..

§6. ODBIORCY DANYCH (KATEGORIE) I PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE

1. W związku z prowadzeniem Serwisu oraz realizacją usług, Twoje dane mogą być udostępniane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, o których mowa w niniejszej Polityce.

2. Główne kategorie odbiorców:

a. Operator płatności - W zakresie obsługi płatności, zwrotów i rozliczeń dane mogą być przekazywane do operatora płatności Stripe (lub podmiotów z jego grupy kapitałowej) - w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji oraz zapewnienia bezpieczeństwa płatności.

b. Dostawca Programu MQLS - W zakresie funkcjonalności Programu MQLS, w tym związanych z portfelem MQLS, operacjami tokenowymi oraz ewentualnym KYC, dane mogą być udostępniane Dostawcy Programu - w zakresie niezbędnym do świadczenia tych funkcjonalności.

c. Dostawcy usług IT i utrzymania Serwisu - W szczególności mogą to być:

i. hosting i infrastruktura serwerowa,

ii. dostawcy CDN (dostarczanie treści),

iii. dostawcy usług bezpieczeństwa IT, monitoringu i kopii zapasowych,

iv. dostawcy narzędzi do zarządzania zgodami cookies (CMP) – jeżeli są stosowane.

d. Dostawcy komunikacji i obsługi klienta - W tym w szczególności:

i. dostawcy usług e-mail,

ii. dostawcy usług SMS (jeżeli są wykorzystywane),

iii. dostawcy systemów helpdesk/CRM (jeżeli są wykorzystywane).

e. Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (jeżeli są wykorzystywane) - W szczególności podmioty dostarczające narzędzia analityczne, statystyczne lub reklamowe/remarketingowe, w zakresie zależnym od Twoich ustawień cookies i udzielonych zgód.

f. Podmioty obsługujące realizację zamówień - W szczególności przewoźnicy oraz operatorzy logistyczni (kurierzy), a także podmioty wspierające magazynowanie i obsługę zwrotów - jeżeli są wykorzystywani.

g. Księgowość i podmioty wspierające rozliczenia - Podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe lub wspierające rozliczenia i audyt.

h. Doradcy prawni i audytorzy - W razie potrzeby (np. spór, windykacja, dochodzenie lub obrona roszczeń) dane mogą być udostępniane doradcom prawnym, kancelariom oraz audytorom.

i. Organy publiczne i inne uprawnione podmioty - Dane mogą być udostępniane organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania, organom podatkowym) - wyłącznie w zakresie wymaganym prawem.

3. W wielu przypadkach powyżsi odbiorcy działają jako podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie (np. hosting, e-mail, helpdesk). W takich sytuacjach zapewniamy wymagane prawem zabezpieczenia, w szczególności zawieramy umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO), jeżeli są wymagane.

§7. TRANSFERY DANYCH POZA EOG

1. W związku z korzystaniem z Serwisu oraz usług naszych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych (USA).

2. Transfer danych poza EOG może wystąpić w szczególności wtedy, gdy:

a. korzystasz z funkcjonalności Programu MQLS, które są realizowane przez zewnętrznego dostawcę (np. Enzo) i wymagają przetwarzania danych na infrastrukturze zlokalizowanej poza EOG;

b. korzystamy z dostawców usług IT (np. hosting, infrastruktura chmurowa, CDN, systemy monitoringu i bezpieczeństwa), którzy mają serwery poza EOG lub korzystają z podwykonawców poza EOG;

c. korzystamy z narzędzi analitycznych lub marketingowych, których dostawcy mają siedzibę poza EOG lub przetwarzają dane na serwerach poza EOG (jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane).

3. W przypadku transferu danych poza EOG zapewniamy podstawę prawną wymaganą przez RODO. W zależności od dostawcy i kierunku transferu może to obejmować w szczególności:

a. decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony wydaną przez Komisję Europejską (jeżeli ma zastosowanie);

b. standardowe klauzule umowne (SCC) przyjęte przez Komisję Europejską;

c. inne mechanizmy przewidziane w RODO (np. dodatkowe środki ochrony lub w wyjątkowych przypadkach, przesłanki szczególne), o ile są wymagane i właściwe w danym przypadku.

2. Szczegółowe informacje o stosowanym mechanizmie transferu dla danego dostawcy mogą wynikać z jego dokumentacji lub umów zawartych ze Sprzedawcą.

3. Możesz uzyskać kopię zabezpieczeń zastosowanych przy transferze danych poza EOG (np. kopię standardowych klauzul umownych, w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne) lub dodatkowe informacje dotyczące transferu, kontaktując się z nami pod adresem: hello@molecooles.com

§8. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH (RETENCJA)

1. Przechowujemy dane osobowe przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których dane są przetwarzane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz terminów przedawnienia roszczeń.

2. Dane związane z Kontem w Serwisie przechowujemy:

a. przez czas posiadania Konta, a następnie

b. po usunięciu Konta, przez okres niezbędny do:

c. rozliczeń (jeżeli miały miejsce transakcje),

d. obsługi ewentualnych reklamacji i sporów,

e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (do upływu terminów przedawnienia),

f. spełnienia obowiązków prawnych (np. archiwizacja określonych dokumentów).

3. Dane związane z realizacją zamówień, a także dokumenty księgowe i podatkowe (np. faktury) przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa właściwymi dla prowadzenia rozliczeń i rachunkowości oraz przez okres niezbędny do obrony roszczeń.

4. Dane związane z reklamacjami, zwrotami, odstąpieniami od umów oraz sporami przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres umożliwiający ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń, tj. co do zasady do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

5. Dane techniczne, logi systemowe oraz informacje związane z bezpieczeństwem Serwisu przechowujemy przez ograniczony czas, adekwatny do celów bezpieczeństwa i rozliczalności (np. wykrywanie incydentów, przeciwdziałanie nadużyciom, odtworzenie zdarzeń). Okres przechowywania zależy od rodzaju logów i może być skrócony, gdy dane nie są już potrzebne do tych celów.

6. Dane przetwarzane w ramach funkcji AI face scan (w szczególności obraz twarzy oraz wyniki analizy) przechowujemy:

a. do czasu ich usunięcia przez użytkownika (jeżeli Serwis przewiduje taką możliwość) lub

b. do czasu zamknięcia/usunięcia Konta w Serwisie, jeżeli użytkownik nie usunął ich wcześniej.

7. Po zamknięciu/usunięciu Konta dane te są usuwane lub anonimizowane, o ile nie zachodzi wyjątkowy przypadek konieczności ich zachowania (np. dla celów rozstrzygnięcia sporu, jeżeli dane są niezbędne i proporcjonalne).

8. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (np. marketing lub określone cookies), dane przechowujemy do czasu wycofania zgody, chyba że wcześniej przestaną być potrzebne.

§9. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci prawa wynikające z RODO. Możesz z nich skorzystać, kontaktując się z nami pod adresem: hello@molecooles.com.

2. W zależności od podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania,

przysługuje Ci prawo do:

- a. dostępu do danych (art. 15 RODO), możesz uzyskać informację, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeśli tak - otrzymać ich kopię oraz informację o przetwarzaniu;
 - b. sprostowania danych (art. 16 RODO) - jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. usunięcia danych (art. 17 RODO) - w przypadkach przewidzianych w RODO (np. gdy dane nie są już potrzebne, a nie ma innej podstawy do ich przetwarzania);
 - d. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych lub gdy potrzebujesz danych do ustalenia roszczeń;
 - e. przenoszenia danych (art. 20 RODO) - gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
 - f. sprzeciwu (art. 21 RODO) - gdy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; w takim przypadku przestaniemy przetwarzać dane, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Dotyczy to w szczególności:
- a. zgody na korzystanie z funkcji AI face scan (w tym - jeżeli ma zastosowanie - wyrażnej zgody dla danych szczególnej kategorii),
 - b. zgód dotyczących cookies (analitycznych/marketingowych - o ile są stosowane),
 - c. zgody na marketing (np. newsletter - o ile jest prowadzony w tej formie).
3. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego. Ze względu na siedzibę Sprzedawcy w Estonii właściwym organem nadzorczym jest Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektorat).
4. Niezależnie od powyższego, jako osoba przebywająca w innym państwie UE, masz również możliwość złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego w miejscu swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO): ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, strona: UODO (kontakt).

§10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Dokładamy starań, aby chronić dane osobowe przetwarzane w Serwisie przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem. Stosujemy środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka oraz charakteru przetwarzania.
2. W szczególności stosujemy (w zakresie adekwatnym do systemów i procesów Serwisu):
 - a. kontrolę dostępu do systemów i danych, dostęp mają wyłącznie osoby upoważnione, w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków;
 - b. ograniczenie upoważnień oraz rejestrowanie i weryfikację dostępu (w zakresie uzasadnionym potrzebami bezpieczeństwa);
 - c. szyfrowanie transmisji danych (np. połączenia HTTPS/TLS), aby ograniczyć ryzyko przechwycenia danych w trakcie przesyłania;
 - d. zabezpieczenia infrastruktury i środowiska IT, w tym monitorowanie działania Serwisu i reagowanie na incydenty w zakresie adekwatnym do prowadzonej działalności;
 - e. dobór dostawców usług (np. hosting, płatności, narzędzia IT) z uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa oraz jeżeli to wymagane, zawieranie odpowiednich umów i uzgodnień dotyczących ochrony danych.
3. Bezpieczeństwo Konta w Serwisie zależy również od Ciebie. W szczególności:
 - a. korzystaj z silnego hasła i nie udostępniaj go osobom trzecim;
 - b. nie zapisuj hasła w sposób umożliwiający łatwy dostęp osobom nieuprawnionym;
 - c. korzystaj z zaufanych urządzeń i aktualnego oprogramowania;
 - d. jeśli podejrzewasz nieuprawniony dostęp do Konta, niezwłocznie zmień hasło i skontaktuj się z nami.
4. Możemy podejmować działania mające na celu ochronę Konta i Serwisu (np. czasowe ograniczenie dostępu lub weryfikację wybranych działań), jeżeli jest to uzasadnione bezpieczeństwem lub podejrzeniem nadużyć.

§11. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

1. W Serwisie wykorzystujemy pliki cookies oraz podobne technologie (np. local storage, identyfikatory online) („Cookies”), aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu, zwiększać jego funkcjonalność oraz w zależności od Twoich ustawień, prowadzić analitykę i działania marketingowe.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania z Serwisu. Umożliwiają one m.in.:
 - a. utrzymanie sesji i prawidłowe działanie podstawowych funkcji (np. logowanie, Koszyk),
 - b. zapamiętanie wybranych ustawień,
 - c. analizę sposobu korzystania z Serwisu (statystyki),
 - d. dopasowanie treści i reklam.
3. Cookies mogą być ustawiane:
 - a. przez Molecooles (cookies „własne”), w celu zapewnienia działania Serwisu;

b. przez podmioty trzecie (cookies „zewnętrzne”), jeżeli w Serwisie korzystamy z usług dostawców narzędzi (np. analitycznych, marketingowych, narzędzi wideo, map, czatów itp.). Zakres i rodzaje cookies zależą od faktycznie używanych narzędzi.

4. W Serwisie mogą być stosowane następujące kategorie Cookies:
 - a. Niezbędne (konieczne): Są potrzebne do prawidłowego działania Serwisu i jego podstawowych funkcji (np. bezpieczeństwo, logowanie, Koszyk, zachowanie sesji). Dla tych cookies nie jest wymagana Twoja zgoda.
 - b. Funkcjonalne: Umożliwiają zapamiętanie Twoich ustawień i preferencji (np. język, ustawienia wyświetlania), aby ułatwić korzystanie z Serwisu. Mogą wymagać zgody, zależnie od ich charakteru i przepisów krajowych.
 - c. Analityczne (statystyczne): Pomagają nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z Serwisu (np. które podstrony są odwiedzane, jak działa nawigacja), aby go ulepszać. Te cookies są stosowane na podstawie Twojej zgody (jeśli są wykorzystywane).
 - d. Marketingowe: Mogą służyć do wyświetlania dopasowanych treści i reklam oraz mierzenia skuteczności kampanii (np. remarketing). Te cookies są stosowane na podstawie Twojej zgody (jeśli są wykorzystywane).
5. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlamy narzędzie do zarządzania zgodami (np. banner), które umożliwia:
 - a. zaakceptowanie wybranych kategorii cookies,
 - b. odrzucenie cookies opcjonalnych,
 - c. zmianę ustawień w dowolnym momencie.
6. Możesz w każdej chwili zmienić swoje ustawienia dotyczące cookies (w tym wycofać zgodę) poprzez mechanizm dostępny w Serwisie (np. link/ikonę „Ustawienia cookies” lub analogiczną funkcję).
7. Możesz również zarządzać cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej (np. blokowanie cookies, usuwanie zapisanych cookies). Pamiętaj, że wyłączenie cookies niezbędnych może wpłynąć na działanie Serwisu.
8. Niektóre przeglądarki oferują ustawienie „Do Not Track” (DNT). Obecnie różne usługi i narzędzia mogą interpretować DNT w odmienny sposób, dlatego Serwis może nie reagować automatycznie na ten sygnał. Zawsze możesz zarządzać zgodami w ustawieniach cookies opisanych powyżej.

§12. ZMIANY POLITYKI

1. Możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, w szczególności gdy:
 - a. zmieniają się przepisy prawa lub wytyczne organów nadzorczych,
 - b. zmieni się sposób działania Serwisu, zakres świadczonych usług (np. Program MQLS, funkcje AI face scan),
 - c. zmieniają się wykorzystywane narzędzia lub dostawcy (np. hosting, analityka, operator płatności, Dostawca Programu),
 - d. będzie to konieczne z uwagi na bezpieczeństwo lub poprawę przejrzystości informacji.
2. O wybranych zmianach możemy informować poprzez Serwis (np. komunikat) lub drogą e-mail, jeżeli posiadamy Twój adres i taki kanał jest adekwatny do rodzaju zmiany.
3. Zaktualizowana wersja Polityki obowiązuje od daty wskazanej w jej treści. W przypadku zmian, które istotnie wpływają na sposób przetwarzania danych (np. wprowadzenie nowych celów lub nowych kategorii odbiorców), możemy zastosować dodatkowe środki informacyjne lub - jeżeli jest to wymagane - poprosić o ponowne wyrażenie zgody (np. w zakresie cookies lub funkcji AI face scan).

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies ma charakter informacyjny i opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w Serwisie oraz zasady stosowania cookies i podobnych technologii.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają see właściwe przepisy prawa, w szczególności RODO oraz przepisy krajowe dotyczące ochrony danych osobowych i łączności elektronicznej (w zakresie cookies).
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Polityki okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się rozwiązanie możliwie najbliższe celowi gospodarczemu i prawnemu, przy zachowaniu wymogów prawa.
4. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna w Serwisie.